



STICHTING VOEDSELBANK HELLEENDOORN

SOCIAAL JAARVERSLAG 2023

Juni 2024

INHOUD

1. Voorwoord
2. Geschiedenis
3. Bestuur
4. Doelstelling en werkwijze
5. Klantenbestand
6. Vrijwilligers
7. Goederenstromen
8. Overige activiteiten
9. Public Relations
10. Verwachtingen voor 2024

1. VOORWOORD

De aanvankelijke groei van het aantal klanten in 2022 is in de loop van dit jaar weer teruggelopen naar het eerdere niveau. De maatregelen van landelijke en lokale overheid hebben daarbij goed geholpen. Hierdoor, en door de uitgifte te spreiden over twee dagen per week, is de belasting voor onze vrijwilligers weer op een normaal niveau gekomen. In het laatste kwartaal is een eerste stap gezet naar meer klantvriendelijk uitgeven, door verse groente, fruit, brood, zuivel, ingevroren vlees en groente als keuze aan te bieden. Deze aanpak is door klanten en vrijwilligers als uitermate positief ervaren. Het uitgiftelokaal is aangepast op dit nieuwe winkelconcept en voorzien van extra koel- / vriesvitruines en speciale kasten om de verse groente uit te stallen. In de portioneerruimte is hiervoor een extra koelcel geïnstalleerd. Alles met de intentie om in 2024 ook langer houdbare producten ter keuze aan te kunnen bieden.

De toelatingscriteria zijn dit jaar landelijk opnieuw verruimd, de aanmeldprocedure vereenvoudigd, om ook mensen die nu nog 'onder de radar' zijn aan te moedigen gebruik te maken van de voedselhulp. Van de donaties van particulieren en Armoedefonds hebben we rond feestdagen en vakantietijd extraatjes in de vorm van cadeaukaarten van Jumbo, Hema, PC-loterij of Kruitvat kunnen verstrekken. Vanuit de samenleving worden ook regelmatig activiteiten verzorgd om onze klanten te ondersteunen, zoals een pannenkoekenactie, poffertjeskraam op locatie, knipbeurt door een professionele kapster. Ook dit jaar konden we onze klanten een gevarieerd en gezond voedselpakket aanbieden. We waren regelmatig in de gelegenheid "Noabers voor Noabers" te helpen met voedsel. Zij richten zich op mensen die met hun inkomen net boven de voedselbanknorm zitten.

De voedselbank ontvangt nog steeds voedsel van producenten, inkooporganisaties, plaatselijke supers en andere winkeliers. Maar het is duidelijk merkbaar, dat bedrijven zoeken naar minder verspilling, met als resultaat dat er minder voedsel beschikbaar is voor de Voedselbanken. Daardoor is er de komende jaren een extra uitdaging hoe daarin te voorzien. Voedselbanken Nederland is continu bezig met acties om de hulpverlening ook de komende jaren op peil te houden. Wij zullen proberen hierop in te spelen. We denken na over alternatieve wijzen van inzamelen en kijken daarbij tevens naar ontwikkelingen bij andere voedselbanken. Bij dreigende tekorten vullen we voorraad aan door uit reclameaanbiedingen bij supermarkten producten te kopen.

Ons vrijwilligersbestand bestond eind van het jaar uit ruim 75 enthousiaste medewerkers. Zij vormen de spil van onze organisatie en maken het mogelijk onze Missie waar te maken. In enkele werkgroepen zijn dit jaar medewerkers gestopt vanwege andere verplichtingen / ambities of door ziekte, één medewerker is helaas door ziekte overleden. De vacatures hebben we in kunnen vullen met nieuwe medewerkers. Door het spreiden van de uitgifte over twee dagen zijn ook ca. 15 extra vrijwilligers ingestroomd. Omdat enkele bestuursleden van het eerste uur komend jaar gaan stoppen, hebben we intensief gekeken naar herverdeling van taken binnen het bestuur en kandidaten gezocht om de vacatures te vervullen.

Veiligheid blijft een belangrijk aspect van onze werkzaamheden, zowel wat betreft de kwaliteit van het voedsel als op de werkvloer. Alle medewerkers van transport, uitgifte en voedselveiligheid hebben dit jaar een (herhaal)cursus Arbo gevolgd, begin 2024 zullen zij worden voorzien van (wettelijk verplichte) veiligheidsschoenen. Op locatie zijn schildjes opgehangen die attenderen op de belangrijkste Arbo aspecten. Alle medewerkers die gebruik maken van de elektrische stapelaar hebben hiervoor een veiligheidscertificaat behaald. Een drietal vrijwilligers heeft hun BHV-certificaat verlengd. Voor onze jaarlijkse externe controle op voedselveiligheid ontvingen we een beoordeling van 9,6. Een 30-tal medewerkers heeft de gelegenheid gehad digitaal een opfriscursus voedselveiligheid te volgen. Om de waardering voor onze vrijwilligers uit te spreken hebben we op 4 november een vrijwilligersavond georganiseerd.

Ook dit jaar hebben we op onze locatie rondleidingen gegeven voor belangstellenden van overheid, politiek, bedrijfsleven, particulieren en scholen. Op 9 december hebben we ons aan de samenleving gepresenteerd met een Open Huis, ter gelegenheid van ons 10-jarig bestaan. Op 13 mei hebben we deelgenomen aan de infomarkt van de Welle voor dienstverlenende organisaties. We werken momenteel aan een upgrade van onze website om ook de nieuwe digitale technieken te kunnen benutten.

We zijn dankbaar voor de vele blijken van ondersteuning die we vanuit de samenleving ervaren, onmisbaar voor het uitvoeren van de voedselhulp. Voor komend jaar verwachten we dat deze hulp aan minima, naast de overheidsinspanningen, nodig en mogelijk zal blijven, ondanks de zorgelijke economische ontwikkelingen.

2. GESCHIEDENIS

Op 5 december 2013 is Voedselbank Hellendoorn officieel van start gegaan middels het passeren van de stichtingsakte. De voedselbank is aangesloten bij Voedselbanken Nederland en heeft een ANBI status (giften aftrekbaar van Inkomstenbelasting). De organisatie wordt geleid door een bestuur van 7 personen, gesteund door 2 adviseurs. De uitvoering wordt gedaan door diverse werkgroepen met een eigen coördinator. Totaal zijn ca. 75 vrijwilligers betrokken bij de werkzaamheden.

De uitgifte wordt gedaan vanuit de kelder van 'het Spectrum', achter de Regenboogkerk. Er zijn koel- en vriesvoorzieningen, magazijninrichting, een elektrische palletstapelaar en een transportbus met koelmogelijkheid beschikbaar. Benodigde investeringen en exploitatiekosten worden bekostigd uit giften van bedrijven, kerken, particulieren en sponsoracties (scholen, verenigingen). Er worden, buiten onkosten, geen vergoedingen verstrekt aan medewerkers.

De eerste uitgifte vond plaats op vrijdag 18 april 2014. In 2022 maakten gemiddeld 80 huishoudens wekelijks gebruik van de voedselbank, met als uitgiftedag de vrijdag. Kwaliteit en hygiëne worden nauwgezet bewaakt door de werkgroep Voedselveiligheid en worden jaarlijks gecontroleerd door certificeringsbureau Sensz.

Circa 50% van de wekelijkse behoefte wordt geleverd door het regionaal distributiecentrum in Deventer en van het distributiecentrum van de Jumbo in Raalte, het overige komt binnen via plaatselijke middenstand (supers, bakkers, levensmiddelenbedrijven), inzamelacties (kerken en scholen), inbreng particulieren en een enkele producent. Twee eigen moestuinen en enkele particuliere tuinders leveren in het seizoen verse groenten, een kippenfarm schenkt verse eieren, een aardappelboer regelmatig aardappels. Er wordt in het algemeen gewerkt met geschonken voedsel.

Bedrijfsgegevens:

- KvK nr.: 853451242
- Bank: NL80 RABO 0141522100
- Website: www.voedselbankhellendoorn.nl
- Facebook: www.facebook.com/voedselbankhellendoorn
- E-mail: info@voedselbankhellendoorn.nl

3. BESTUUR

Per 31 december 2023 bestaat het bestuur uit:

- Piet Hofman als voorzitter
- Wim Landman als penningmeester
- Jeannet Enserink als secretaris
- Betsy Diender als bestuurslid
- Bert Mulder als bestuurslid
- Gerrit Pastink als bestuurslid

Ook is er een adviseur namens Stichting BOOM

-

Er wordt 6-wekelijks vergaderd door bestuur en adviescommissie. Het bestuur is te allen tijde bereid om geïnteresseerden als groep of individueel te woord te staan en voorlichting over de voedselbank te geven.

4. DOELSTELLING EN WERKWIJZE

Onze missie luidt: *Wij verstrekken wekelijks gratis voedsel aan mensen in Hellendoorn met een heel laag inkomen, die het tijdelijk even erg moeilijk hebben en doen dat uitsluitend met vrijwilligers en mensen met een arbeidsbeperking. Hierbij maken we geen onderscheid naar cultuur, religie, overtuiging of geslacht: “burgers voor burgers”. We verdelen zo eerlijk mogelijk en verstrekken gezond voedsel dat door anderen wordt gedoneerd.*

Voor aanvraag van een voedselpakket kan men zich, rechtstreeks of via een andere hulpinstantie, aanmelden bij de voedselbank (telefonisch / website). Er wordt een afspraak gemaakt voor een intakegesprek bij de aanvrager thuis. In een gesprek wordt de persoonlijke financiële situatie in kaart gebracht aan de hand van actuele inkomens- en uitgavenoverzichten van de laatste 3 maand. Beoordeling vindt plaats op basis van de geldende toekenningscriteria van Voedselbanken Nederland (VBN).

Wanneer het maandelijks ‘leefgeld’ (netto inkomen minus vaste lasten) beneden de norm van VBN valt komt men in aanmerking voor een gratis wekelijks voedselpakket. Het basisbedrag 2023 voor toekenning was per huishouden 190 euro; dit bedrag is gebaseerd op kosten die nauwelijks afhankelijk zijn van het aantal personen en bij berekening van de uitgaven buiten beschouwing worden gelaten (zoals kosten voor huisdieren, krant, tuin etc.); per persoon komt hier een bedrag van 110 euro bij op. De norm wordt met een redelijke marge gehanteerd en de eerste toezegging vindt plaats op goed vertrouwen, voor de financiële situatie wordt binnen 1 maand een afspraak gemaakt.

Tijdens de intake wordt als eerste gekeken of alle mogelijkheden bij het gemeenteloket ‘Welzijn en Zorg’ zijn benut en of er andere hulpinstanties betrokken zijn c.q. doorverwijzing wenselijk is. Om een goed advies te kunnen geven bieden we een luisterend oor voor de persoonlijke situatie. We hebben maandelijks overleg met drie private hulpinstanties, Hulpfonds (biedt kortdurende financiële steun), BOOM (helpt bij het op orde maken van het huishoudboekje) en Vluchtelingenwerk (helpt vluchtelingen bij hun integratie en betreft VB bij kortdurende financiële problemen in de beginfase van hun verblijfsstatus). Begeleiding van BOOM kan in specifieke situaties als voorwaarde worden gesteld voor het verkrijgen van voedselhulp (‘geen pakket zonder traject’).

De toekenning van een voedselpakket is aan een tijdslimiet van maximaal 3 jaar gebonden. Ieder half jaar wordt de klant uitgenodigd voor een her-intakegesprek, waarbij wordt gekeken of er wijziging in de eigen situatie is opgetreden c.q. noodzaak nog aanwezig is. Twee keer niet ophalen van een pakket of niet verschijnen op een her-intake, zonder opgaaf van redenen, betekent uitsluiting voor 3 maanden

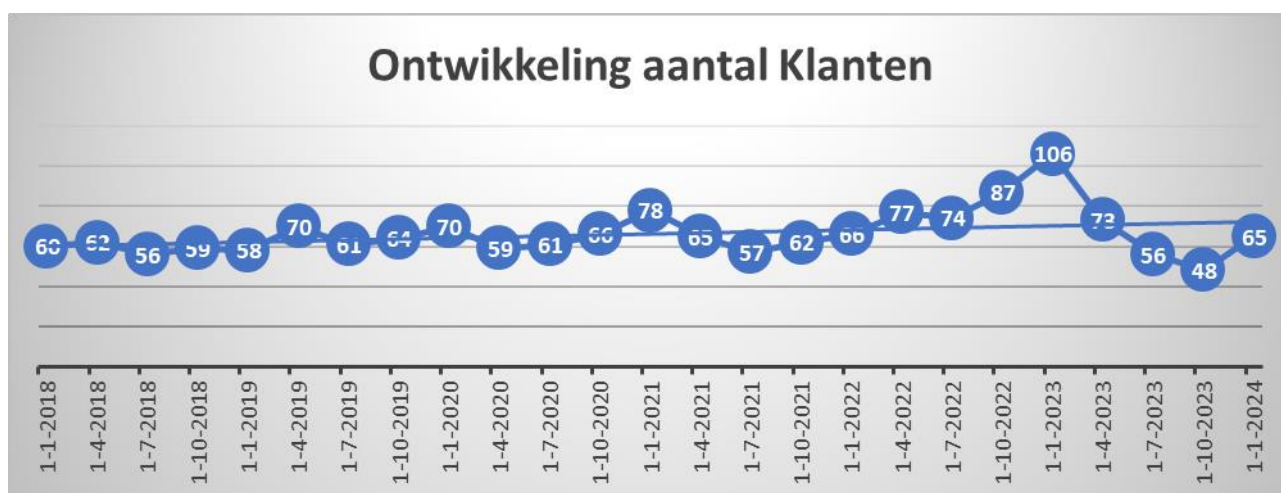
De voedselbank gaat uiterst zorgvuldig om met de persoonlijke gegevens van haar klanten. Zonder toestemming van de klant worden deze gegevens niet aan derden ter beschikking gesteld of ter inzage gegeven. Opmerkingen of klachten van klanten kunnen tijdens de uitgifte worden doorgegeven aan de intakekers of anoniem gedeponneerd in de speciale postbus bij de voedselbank. Met ons privacy beleid volgen we de Wet Registratie Persoonsgegevens, het privacy statement is te vinden op onze website.

Samen met Voedselbanken Nederland blijven we campagne voeren om de groep minima ‘onder de radar’, waarvan we de indruk hebben dat ze onze hulp goed kunnen gebruiken maar zich niet melden, te motiveren gebruik te maken van onze (ruime) mogelijkheden om hulp te bieden.

5. KLANTENBESTAND

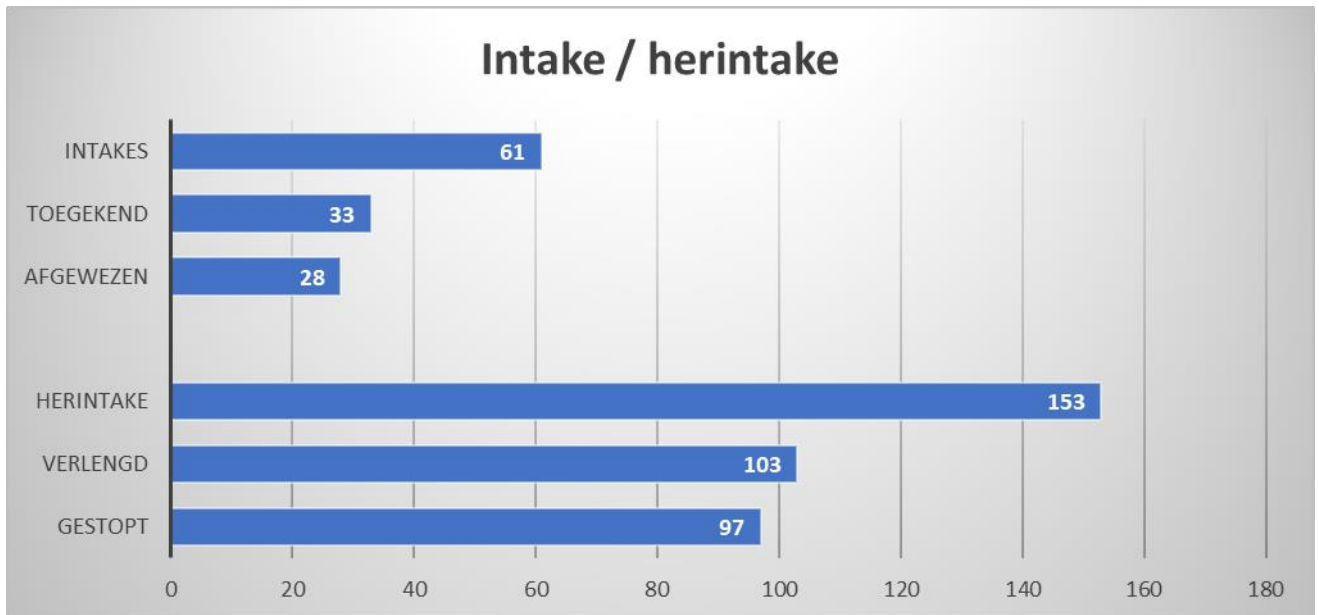
Het verstrekken van voedselpakketten heeft als doel mensen die (tijdelijk) niet in staat zijn in hun eigen levensonderhoud te voorzien een tijdelijk steuntje in de rug te geven. In principe wordt de ondersteuning slechts voor een bepaalde periode gegeven (in principe maximaal 3 jaar), terwijl periodiek wordt getoetst of men nog aan de toekenningcriteria voldoet.

In dit hoofdstuk komt u onderwerpen tegen als ontwikkeling van het aantal klanten, gezinsindeling, hulpverleners, enzovoorts.



Bovenstaande grafiek laat de ontwikkeling van het aantal klanten zien vanaf 1-1-2018 tot eind 2023. Gedurende het verslagjaar zijn er flink wat mutaties geweest. De piek van begin 2023 is afgevlakt en het klantenbestand stabiliseert zich eind 2023 weer rond de 60 a 70 pakketten, ook als we een doorkijk maken naar 2024.

De financiële onzekerheid ten gevolge van tot de hoge inflatie (prijzen brandstof, levensmiddelen ed.) en de zeer forse stijging van de prijzen van gas en elektra zijn grotendeels de oorzaak van de piek begin 2023.



Intakegesprek

In 2023 hebben wij met 61 nieuwe aangemelde klanten een intakegesprek gevoerd. Hiervan zijn er 33 toegekend. Op basis van de normen die door Voedselbanken Nederland zijn opgesteld hebben we 28 aanvragen moeten afwijzen. In de meeste gevallen zijn deze klanten afgewezen omdat er sprake was van een inkomen ruim boven de norm. Met het oog op een evenwichtige verdeling van het beschikbare voedsel hebben de voedselbanken in 2016 afgesproken de toekenningscriteria strikt te hanteren

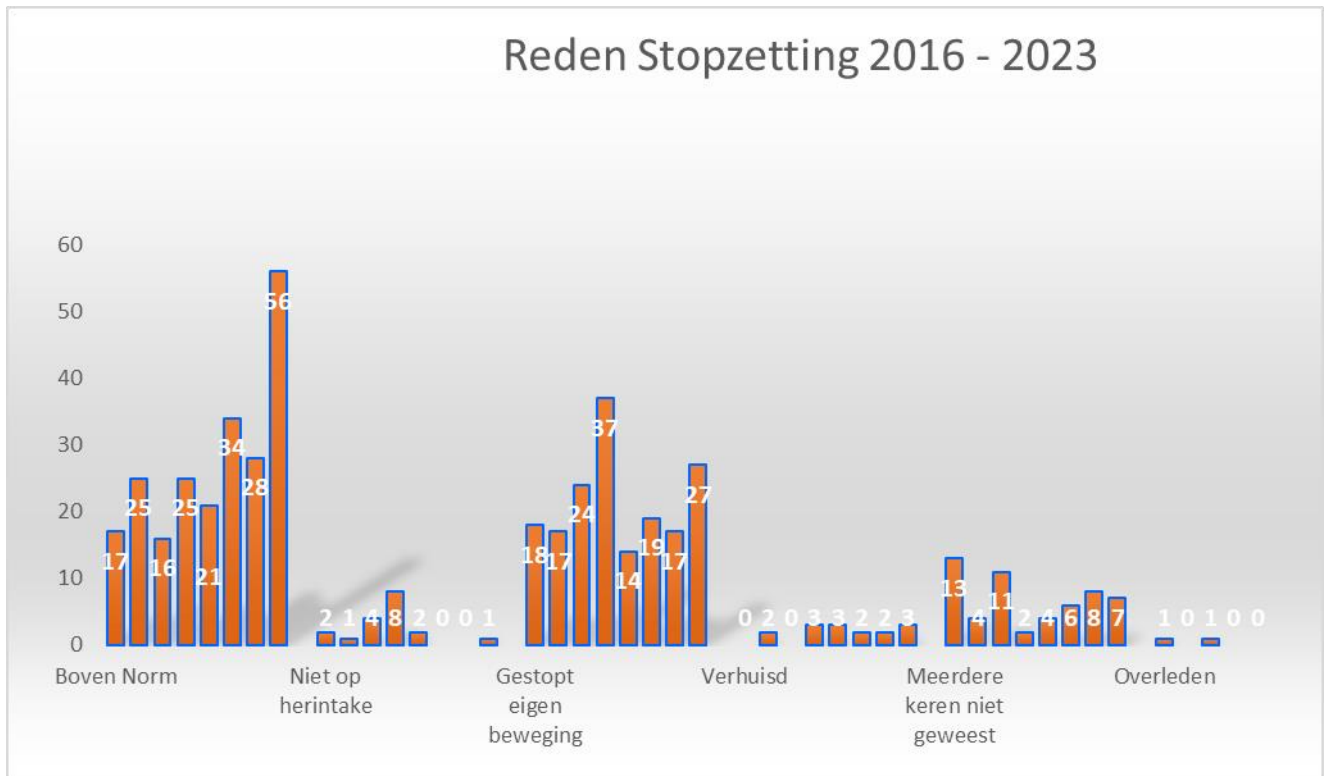
Voor "corona" werd de intake altijd uitgevoerd tijdens een persoonlijk bezoek / gesprek, vaak bij de klant thuis. Vanaf 2024 gaan wij weer op bezoek bij de aanvragers thuis.

Herintake-gesprekken

De gegevens van bestaande klanten worden periodiek per 3 of 6 maanden opnieuw getoetst, de zogenaamde "herintake". Er wordt dan een afspraak bij de Voedselbank ingepland om de financiële situatie in kaart te brengen en te beoordelen of, en zo ja voor hoe lang het verstrekken van het voedselpakket kan worden verlengd. De financiële situatie kan immers gewijzigd zijn, men heeft bijvoorbeeld inmiddels weer werk of de schulden zijn afgelost.

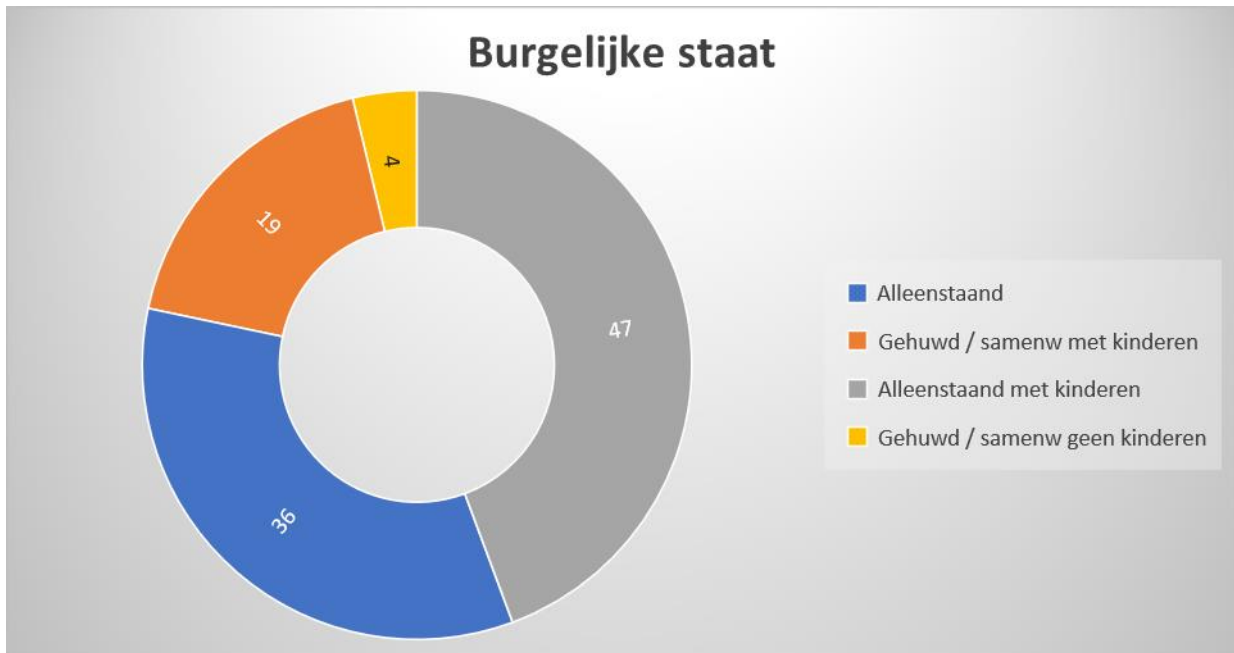
In 2023 hebben 153 herintake-gesprekken plaatsgevonden. In veel gevallen kon de verstrekking van het voedselpakket worden gecontinueerd. Bij 97 klanten is het verstrekken van voedsel gestopt omdat die gezinnen inmiddels in betere financiële omstandigheden zijn geraakt en daardoor niet meer voldoen aan de toekenningscriteria (boven het normbedrag).

Reden Stopzetting 2016 - 2023



Samenstelling van het klantenbestand

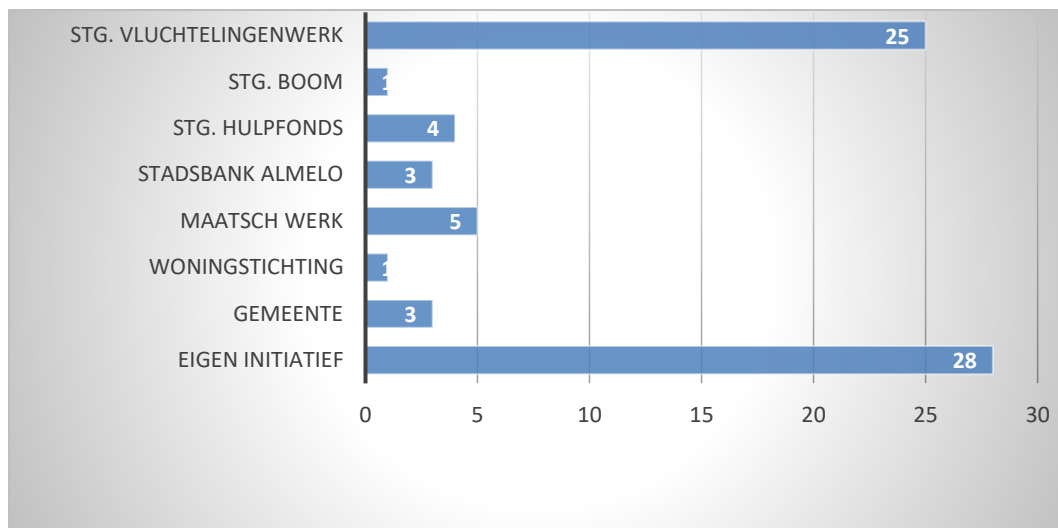
Ons klantenbestand is gevarieerd van samenstelling, van alleenstaanden tot grote gezinnen. Onderstaande grafiek geeft inzicht in de gezinssamenstelling.



Verwijzers.

Veel van onze klanten worden door hulpverlenende instanties naar ons verwezen. Belangrijk zijn daarvoor de deelnemers in het Sociaal Netwerk Hellendoorn, te weten Stichting Boom, de Stichting Hulpfonds Hellendoorn en de Stichting Vluchtelingenwerk. Met Stichting Vluchtelingenwerk hebben we de afspraak dat zij de intake verzorgen en de statushouder voor de periode van 2 maand een voedselpakket verstrekt krijgt. In deze periode van 2 maand worden alle toeslagen door de gemeente geregeld waarna de verstrekking van een voedselpakket weer kan worden stopgezet. Lukt dit niet binnen deze periode, dan voeren wij een "herintake" uit.

Met deze stichtingen vindt dan ook periodiek overleg plaats. Verder worden veel klanten door gemeentelijke zorginstellingen naar ons verwezen maar ook veel van onze klanten weten ons, mede door het aanvraagformulier op onze website www.voedselbankhellendoorn.nl, te vinden. In onderstaande grafiek ziet u via welke hulpverlenende instantie de huidige klanten zich hebben aangemeld.



Zelf verwijzen wij ook klanten – die zich rechtstreeks hebben aangemeld – in voorkomende gevallen door aan Stichting Hulpfonds Hellendoorn en Stichting Boom. Daarnaast hebben wij de mogelijkheid kinderen van deelnemers door te verwijzen naar het sportfonds van de Gemeente Hellendoorn. Het sportfonds maakt het met een financiële bijdrage mogelijk dat deze kinderen gebruik kunnen maken van een activiteit bij een (sport) vereniging. Veel klanten van de Voedselbank Hellendoorn maken gebruik van de kleding van het Leger des Heils.

Aantal verstrekte pakketten

In 2023 zijn er ruim 3300 voedselpakketten uitgedeeld.

Wij verwachten dat klanten zelf hun pakket komen ophalen. In bijzondere omstandigheden kan het pakket worden opgehaald door familie, burens of hulpverleners.

Het aantal pakketten dat niet wordt afgehaald is ongeveer 1a 2% van het totaal.

Nu is elk pakket dat niet wordt opgehaald er één teveel. Redenen van niet afhalen zijn divers. Wel spreken wij klanten er direct op aan indien zij zonder bericht wegblijven:

- na 1 x wegblijven krijgt de klant een waarschuwing.
- na 2 x wegblijven wordt de verstrekking van het pakket, afhankelijk van de persoonlijke situatie, voor een korte periode geschorst.
- bij niet verschijnen zonder afmelding bij een herintakegesprek wordt de klant direct 2 maand geschorst.

Naast de uitreiking van een voedselpakket wordt er via de **Stichting Jarige Job** een uitgebreid verjaardagpakket uitgereikt aan kinderen in de leeftijd tot 18 jaar. Hierin zit een cadeau voor het jarige kind maar ook spullen om de verjaardag te vieren zowel thuis als een traktatie op school. In 2023 hebben we 42 kinderen van een verjaardagpakket kunnen voorzien.

De Voedselbank maakt gebruik van het klantenadministratiesysteem 'Voedselbank.nu' van ASolutions, bovenstaande gegevens zijn hieraan ontleend.

6. VRIJWILLIGERS

Het werk op de voedselbank wordt enkel door vrijwilligers verricht. Waar mogelijk proberen we ook mensen met een beperking tot de arbeidsmarkt een plek te geven. We konden rekenen op de inzet van circa 75 reguliere vrijwilligers, verdeeld over bestuur en 7 werkgroepen. Sommige groepen draaien wekelijks, andere 2-wekelijks en enkele op incidentele basis:

WERKGROEP	WERKZAAMHEDEN	VRIJWILLIGERS	FREQUENTIE
intake	verwerken / beoordelen van de aanmeldingen	8 pers.	wekelijks
transport	ophalen voedsel bij winkels, acties, DC	12 pers.	wekelijks
voedselveiligheid	magazijnverwerking, kwaliteit- en kwantiteitsbewaking	5 pers.	wekelijks
uitgifte	voorbereiden / uitdelen voedselpakketten	20 pers.	10 pers. per 14dgn
moestuin	verbouw verse groente, onderhoud tuinen	14 pers.	wekelijks (seizoen)
facilitair	voorzieningen op locaties, schoonmaak / hygiëne	5 pers.	wekelijks
werving	inzamelacties begeleiden, sponsors zoeken, promotie	3 pers.	ad hoc

De gemiddelde tijdsbesteding van iedere vrijwilliger komt neer op 2 á 3 uur per week reguliere arbeid (met daarnaast eventueel incidentele activiteit bij speciale acties). Circa 70% van de vrijwilligers komt uit de leeftijdsgroep boven de 60 jaar. Nieuwe vrijwilligers worden ingewerkt door de coördinator van de betreffende werkgroep. Elke maand vindt er een coördinatorenoverleg plaats. Vrijwilligers worden regelmatig geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen, door collegiale overdracht, interne nieuwsbrief (2x per jaar) en nieuwsbulletins van VBN.

Op maandag- en donderdagmorgen maken de chauffeurs een rondje langs de supermarkten en bakkers, de binnengekomen producten worden gecontroleerd en gestickerd (vriesgoed) door groep Voedselveiligheid.

Dinsdagavond is er tussen 18 en 18.30u een (beperkte) extra uitgifte van producten die de vorige week zijn overgebleven. Hier maken 10 tot 15 huishoudens gebruik van.

Elke donderdag en vrijdag worden de pakketten 's morgens voorbereid en 's middags opgehaald door de klanten.

De eerste vrijdagmiddag van de maand is er tevens een winkeltje, waarin verzorgingsproducten gratis worden verstrekt.

We zijn trots op al deze enthousiaste medewerkers, zonder hun trouwe inzet was er geen Voedselbank mogelijk. We hebben in 2023 enkele mutaties gehad, vanwege andere activiteiten, gezondheid / leeftijd. Voor de opengevallen plekken hebben zich nieuwe vrijwilligers gemeld. Rond pasen en kerst is er een (eetbaar) presentje bij de vrijwilligers bezorgd en op 4 november hebben we met alle vrijwilligers een gezellige bedankmiddag / -avond beleefd in de kantine van NKC (korfbal), met een bingo i.p.v. jeu de boules i.v.m. het slechte weer. Op 9 december hebben we open huis gehouden i.v.m. ons 10 jarig bestaan. Met een Kerstborrel hebben we samen het jaar op 21 december afgesloten.

7. GOEDERENSTROMEN

Om voedselpakketten te kunnen samenstellen die van voldoende kwaliteit en hoeveelheid zijn, heeft de voedselbank een aantal bronnen waaruit zij kan putten voor instroom van goederen. Er wordt zowel op actieve als passieve wijze voedsel verworven.

Actieve werving

- Op vaste tijden, meerdere malen per week, ophalen van restanten bij supermarkten, bakkers en levensmiddelenzaken. Hierover zijn afspraken met de ondernemers gemaakt en we worden steeds beter geholpen. Naast AH, Jumbo en Spar bewaren ook Aldi en PLUS wekelijks producten voor ons, brood krijgen we van Nieuwenhuis, Lorkeers, Voortman en enkele supers. Eenmaal per week ontvangen we versgoed en zuivel van het Jumbo-online filiaal in Raalte.
- Maandelijkse inzamelingen in kerken, de goederen worden opgehaald door de voedselbank
- Organiseren van een supermarktactie. Klanten krijgen bij de ingang een voedsellijstje mee met het verzoek 1 of meerdere producten hiervan te kopen / doneren. Bij de supers van AH, Jumbo en COOP zijn door het jaar heen diverse inzamelingen gehouden, waarmee we onze voorraad langer houdbare producten konden aanvullen.

Passieve werving

- Ophalen van de wekelijkse goederen bij het Regionale Distributiecentrum van Voedselbanken Nederland in Deventer (donaties vanuit de landelijke voedselproducenten en inkoopketens)
- Incidentele donaties van goederen door ondernemers en particulieren. Deze worden op locatie afgeleverd of in overleg opgehaald door de voedselbank. Met Ben&Jerry bv hebben we goede afspraken, zij voorzien ons regelmatig van consumptie-ijs, soms in zodanige hoeveelheden, dat verdeling via het RDC over meerdere voedselbank plaatsvindt.
- Doelgerichte inzamelacties van ondernemers, scholen, verenigingen / stichtingen (vaak gecombineerd met een voedselbankpresentatie, dit jaar beperkt vanwege de coronamaatregelen)

We streven naar een gevarieerde pakketsamenstelling met ca. 35 producten (waarvan ca. 60% uit de schijf-van-vijf). We kunnen uiteraard niet meer verdelen dan we binnenkrijgen, maar het hele jaar, met de hulp van supers, bakkers, voedselproducenten, inkoopketens, particulieren en bedrijven, lukte het steeds een goed gevuld pakket mee te geven. Het verminderde aanbod van de supers en bakkers, vanwege het verspillsbeleid, noodzaakt ons wel vaker acties te houden of producten bij te kopen. Ook komend jaar zal actief werven van voldoende voedsel een belangrijk aandachtspunt blijven. Er worden 3 soorten pakketten verstrekt: voor 1 en 2 persoons huishoudens, 3 en 4 persoons en grotere gezinnen. Erg grote gezinnen ontvangen 2 pakketten. De verkoopwaarde van de pakketten schatten we tussen de 40 en 70 euro.

Voorraad

We houden wekelijks in de gaten of er voldoende producten op voorraad zijn en houdbaarheidsdata conform voorschriften "NVWA (Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit) en het VBN Handboek Voedselveiligheid niet worden overschreden. Bij ingevroren producten streven we een korte doorlooptijd na, max. te gebruiken tot 2 maand na invriesdatum. Tijdelijke tekorten (of overschotten) van specifieke producten kunnen uitgewisseld worden met buur-VB's.

De goede contacten van Voedselbanken Nederland met producenten, tuinders en inkooporganisaties, en de toegezegde financiële steun van de overheid helpen ook mee om de goederenstroom op peil te houden.

Speciale acties

Geref. Kerk de Schoof in Daarlerveen, samen met kinderen van de basisschool Veenbrug, zamelden in december, intussen bijna 'traditioneel', weer ca 40 kratten voedsel voor ons in.

8. OVERIGE ACTIVITEITEN

De voedselbank beperkt zich tot het geven van voedselpakketten, bij behoefte aan andere hulpmiddelen of steun wordt doorverwezen naar de partners in het Netwerk Sociale Zekerheid binnen de gemeente, waarmee afspraken zijn gemaakt. Voor kleding naar de Kledingbank van het Leger des Heils (speciaal voor de klanten van de Voedselbank opgezet), voor speelgoed naar Trefpunt Minima, voor witgoed en andere gebruiksgoederen naar Dorcas of Noabers voor Noabers, Kringloop of Hulpfonds voor Gebruiksgoederenregeling en Kindpakket.

Voor de volwassenen waren dikwijls extraatjes beschikbaar, geschonken door de plaatselijke middenstand, bv. een taart voor de verjaardag, cadeaubonnen om zelf voedsel van te kopen of via een bezoek van de poffertjeskraam van Dick Poffers op locatie. Sommige kerken en buurthuizen bieden wekelijks gratis maaltijden aan, waar verschillende van onze klanten gebruik van maken.

Particulieren, kerken en bedrijven hebben ons opnieuw gul gesteund met donaties, onderstaand een greep hieruit. Van de RaboClubsupport actie ontvingen we weer een leuk bedrag. Diverse bedrijven schonken ons hun overgebleven kerstpakketten. Een kraampje op de Nachtmarkt in mei en Schapenmarkt in augustus bracht elk ca 1000 euro op. Veder schonk het Armoedefonds ons schoolspullenpassen voor de scholieren en steunpakketjes voor senioren,

Met verjaardagen wordt er door Stichting Jarige Job via intake een verrassingspakket uitgedeeld aan kinderen tot 18 jaar.

Onze eigen moestuinen hebben een goede opbrengst van verse groenten gebracht, verzorgd door twee zeer gemotiveerde tuinploegen. Benodigdheden als mest en plantjes werden geschonken door bedrijven en particulieren. Enkele particulieren, zoals de familie Ooink op den Dijk, leverden ook dit jaar veel groente uit hun eigen moestuin.

We hebben ongetwijfeld een aantal weldoeners nu niet vermeld, maar in algemene zin hierbij een woord van dank voor alle warme blijken van betrokkenheid vanuit de samenleving ten behoeve van de deelnemers van de Voedselbank, die het zonder die hulp niet hadden gered.

9. PUBLIC RELATIONS

Voedselbank Hellendoorn heeft een eigen website: www.voedselbankhellendoorn.nl waarop alle relevante informatie is te vinden over aanvragen van een voedselpakket, aanmelden als vrijwilliger, over de organisatie en werkwijze, nieuwe acties of verslag van bijzondere activiteiten, verantwoording van de financiële huishouding.

Nieuwsitems worden ook gedeeld via Facebook pagina www.facebook.com/voedselbankhellendoorn: informatie over onze werkzaamheden, nieuwe ontwikkelingen, scholenacties of bijzondere evenementen, winkelacties. Kerkinzamelingen, nieuwe ontwikkelingen, interviews etc. worden regelmatig gepubliceerd via de kerkbodes, dagbladen en huis-aan-huiskrantjes.

Voor verenigingen, bedrijven, instellingen, kerken, scholen die meer informatie willen over de werkzaamheden van de voedselbank, kunnen we op aanvraag een rondleiding met bedrijfs-presentatie organiseren op onze locatie.

10. VERWACHTINGEN VOOR 2024

De groei van begin 2023 tot 110 gezinnen, daalde in de loop van het jaar weer naar een aantal dat schommelde rond de 65.. Ook voor 2024 verwachten we dat het aantal rond de 65 zal schommelen.

De voedselbanken in Nederland zijn steeds beter in staat om meer mensen te helpen. Vanwege de verdergaande professionalisering zijn de voedselbanken meer voedsel gaan ontvangen van de producenten, inkooporganisaties, plaatselijke supers en bakkers. Goed voedsel, dat op die wijze aan de verspilling wordt onttrokken en ingezet om mensen te helpen. Men moet wel zelf, of via een begeleidende hulpverlener, de hulpvraag aangeven en dat kan best een grote stap zijn. Om die drempel te verlagen heeft Voedselbank Hellendoorn haar rekenmodel en toetsingscriteria op de website geplaatst, zodat thuis een eerste check gedaan kan worden om te kijken of men in aanmerking komt.

Vraagt men een intakegesprek aan, dan kan blijken dat de aanvrager niet meteen alle financiële gegevens op orde heeft voor een juiste beoordeling en toch aannemelijk kan maken dat er direct hulp nodig is. Sinds de coronacrisis zegt de voedselbank telefonisch een voorlopige verstrekking toe voor een periode van 1 of 2 maanden, waarin aanvrager de gelegenheid krijgt te wennen aan de voedselbank en de benodigde gegevens te verzamelen. In bijzondere situaties kan het pakket op een nader af te spreken wijze worden verstrekt. Ook de her-intakes worden momenteel telefonisch en via mail afgehandeld. De voedselbank is er om snel mensen bij te staan die het tijdelijk even niet redden.

We verwachten dat de financiële draagkracht voldoende blijft om onze dienstverlening ook in 2024 te kunnen verzorgen. Het resultaat van 2023 geeft ons ruimte om reserves te bestemmen voor benodigde afschrijvingen, toekomstige ontwikkelingen en eventueel tegenvallende inkomsten. We houden tegelijk ook positieve verwachting van onze trouwe sponsors uit bedrijfsleven, kerken en particulieren, dat ze ons ook in het komend jaar zullen blijven steunen.

We gaan in 2024 een vorm van winkelconcept bij de uitgifte verder uitwerken en trachten dit in te voeren in het voorjaar van 2024. Landelijk worden er goede resultaten mee geboekt en de klant waardeert het als er meer keuzevrijheid in de pakketsamenstelling wordt gegeven.